



MUNICÍPIO DE VICTOR GRAEFF/RS

Av. João Amann, 690 – Centro

Victor Graeff - RS, 99350-000

(54) 3338-1244

www.victorgraeff.rs.gov.br

OUIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

Considerando o artigo 7º, da Lei n.º 13.460/2017 e o artigo 18, do Decreto Municipal n.º 59/2019, os quais determinam a expedição de Carta de Serviços ao Usuário,

Considerando que a Carta de Serviço tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público,

Considerando que a Carta de Serviços deverá trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, apresentando, no mínimo, uma das informações relacionadas descritas no §2º, do artigo 18, do Decreto Municipal n.º 59/2019 e,

Considerando que a Carta de Serviços será objeto de atualização periódica e de permanente divulgação mediante publicação em sítio eletrônico do órgão ou entidade na internet,

A OUIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE VICTOR GRAEFF/RS DIVULGA

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Gabinete do Prefeito – Unidade administrativa responsável pela coordenação da representação política, administrativa e social do Chefe do Poder Executivo, bem como pela assistência ao Prefeito em suas relações com os órgãos da administração municipal, sendo responsável pela organização da agenda de audiências, entrevistas e reuniões do Prefeito. O Gabinete do Vice-Prefeito Municipal tem como dever dar suporte administrativo a missão político-institucional do Vice-Prefeito Municipal.

Prefeito – Sr. Lairton Koeche

Vice-Prefeito –

Assessoria: Sr. Luis Henrique Fischer

Localização – Centro Administrativo, localizado na Avenida João Amann, 690, centro, em Victor Graeff/RS, CEP n.º 99350-000

Telefone – 54-33381244

E-mail – gabinete.prefeituravg@gmail.com

Horário de Atendimento – 07h30min às 11h30min – 13h30min às 17h

Procuradoria-Geral do Município – PGM - Responsável pela representação, em juízo, do Município, bem como, pelo desenvolvimento da política de segurança do



MUNICÍPIO DE VICTOR GRAEFF/RS

Av. João Amann, 690 – Centro

Victor Graeff - RS, 99350-000

(54) 3338-1244

www.victorgraeff.rs.gov.br

OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

Município, pela emissão de pareceres sobre questões jurídicas, e pela cobrança judicial da dívida ativa.

Procurador(a)-Geral – Dra. Cassiana Elen da Rosa

Procurador Jurídico – Dr. Diego Paim Feistauer

Assessoria IGAM – Porto Alegre/RS

Localização – Centro Administrativo, localizado na Avenida João Amann, 690, centro, em Victor Graeff/RS, CEP n.º 99350-000

Telefone – 54-33381244

E-mail – procuradoriajuridica@gmail.com

Horário de Atendimento – 07h30min às 11h30min - 13h30min às 17h

Unidade de Controle Interno – UCC – Responsável pela fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial da Administração Pública Municipal Direta e Indireta e das entidades constituídas ou mantidas pelo Município.

Controladora Interna – Sra. Fabiana Binsfeld

Assessoria IGAM – Porto Alegre

Localização – Centro Administrativo, localizado na Avenida João Amann, 690, centro, em Victor Graeff/RS, CEP n.º 99350-000

Telefone – 54-33381244

E-mail – controleinterno.prefeituravg@gmail.com

Horário de Atendimento – 07h30min às 13h30min - 13h30min às 17h

Secretaria Municipal de Administração e Fazenda - É o órgão encarregado dos assuntos relativos à administração de pessoal, documentação e arquivo, bem como, de gestão centralizada das atividades do Poder Executivo Municipal, compreendendo as áreas de administração tributária, orçamentária, financeira, contábil e patrimonial, dentre outras.

Secretário(a) – Cargo Vago

Departamentos/Setores/Repartições

Licitações

Tesouraria



MUNICÍPIO DE VICTOR GRAEFF/RS

Av. João Amann, 690 – Centro

Victor Graeff - RS, 99350-000

(54) 3338-1244

www.victorgraeff.rs.gov.br

OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

Contadoria
Compras
Tributário
Recursos Humanos
Projetos
Recepção
Compaq
Informática (TI)

Localização – Centro Administrativo, localizado na Avenida João Amann, 690, centro, em Victor Graeff/RS, CEP n.º 99350-000

Telefone – 54-33381244

E-mail - gabinete.prefeituravg@gmail.com

Horário de Atendimento – 07h30min às 13h30min - 13h30min às 17h

Secretaria de Agricultura, Pecuária e Desenvolvimento – Compete: I - fomentar o desenvolvimento da agricultura, indústria e do comércio, através de ações dirigidas a esses segmentos econômicos; II - prestar serviços de assistência ao comércio e a indústria; III - realizar atividades dirigidas ao mercado de trabalho; IV - atrair novos investidores para o comércio, a indústria e a agricultura do Município através de adequadas políticas tributárias e fiscais; V - articular, orientar, coordenar e controlar a execução de políticas de desenvolvimento industrial e comercial e o planejamento estratégico do desenvolvimento sustentado, propondo planos e programas; VI - promover intercâmbio, acordos e convênios com entidades federais, estaduais, municipais, internacionais e da iniciativa privada, para assuntos atinentes às políticas de desenvolvimento industrial e comercial.

Secretário(a) – Sra. Daiane Seibt

Localização – Avenida Independência, 216, centro, em Victor Graeff/RS, CEP n.º 99350-000

Telefone – 54-33381231

E-mail – agricultura.prefeituravg@gmail.com

Horário de Atendimento – 07h30min às 13h30min - 13h30min às 17h

Secretaria de Saúde e Assistência Social – Compete: I - a coordenação do Sistema Único de Saúde, no âmbito do Município, em articulação com o Ministério da Saúde e com a Secretaria e os órgãos estaduais de Saúde; II - a formulação das políti-



MUNICÍPIO DE VICTOR GRAEFF/RS

Av. João Amann, 690 – Centro

Victor Graeff - RS, 99350-000

(54) 3338-1244

www.victorgraeff.rs.gov.br

OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

cas públicas de saúde, contemplando a universalização da assistência, pela integração, da regionalização e da hierarquização dos serviços da saúde, e a descentralização dos serviços e das ações de saúde pública; III - o planejamento, a supervisão, a coordenação e a execução das ações de vigilância em saúde, e a promoção de medidas preventivas de proteção à saúde, em especial as de caráter educativo e concorrentes ao perfil epidemiológico do Município; IV - fiscalização de estabelecimentos que por legislação ou pactuação sejam de competência municipal; V - a promoção da integração das atividades de saúde pública e privada, coordenando a prestação aos serviços no setor e estabelecendo normas, parâmetros e critérios necessários ao padrão de qualidade exigido; VI - a realização e a coordenação de estudos que visem à melhoria de qualidade dos serviços de saúde prestados à população, seja por órgãos públicos ou por organizações da iniciativa privada; VII - a avaliação e a divulgação dos indicadores de morbimortalidade no Município; VIII - a promoção da capacitação e educação permanente de recursos humanos no campo da saúde pública, em ação complementar às medidas educacionais específicas; IX - implantar e implementar a Política Nacional de Atenção Básica através da estratégia de saúde da família; X - promover, coordenar, supervisionar e execução da política municipal de assistência e desenvolvimento social em estreita articulação com o Conselho Municipal de Assistência Social.

Secretário(a) – Sra. Micheli Godoi

Localização – Avenida Cochinho, 998, em Victor Graeff/RS, CEP n.º 99350-000

Telefone – 54-33381231

E-mail – saudedevictor@gmail.com

Horário de Atendimento – 07h30min às 13h30min - 13h30min às 17h

Ambulância: (54) 99122 7822 (24 horas)

Pronto Atendimento de Urgência (PADU): 3338 1200 (24 horas) ou 3338 1296

Unidade Básica de Saúde Centro: 3338 1296 ou 3338 1362 (7h30 às 17h)

Unidade Básica de Saúde São José da Glória: (54) 99926 2380 (8h às 14h)

Secretaria Municipal de Obras, Saneamento e Trânsito – Compete: I - a responsabilidade pela construção de todas as obras municipais, implantando todos os projetos que visem o atendimento da necessária infraestrutura urbana e rural, realizando a pavimentação e conservação das vias públicas; II - a manutenção e ampliação das re-



MUNICÍPIO DE VICTOR GRAEFF/RS

Av. João Amann, 690 – Centro

Victor Graeff - RS, 99350-000

(54) 3338-1244

www.victorgraeff.rs.gov.br

OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

des de iluminação pública; III - o planejamento, o desenvolvimento e a implementação das medidas que visem assegurar tranquilidade aos munícipes; IV - atuar na regulamentação, supervisão e fiscalização do serviço de transportes a cargo do município; V - a organização, controle e execução do serviço de vigilância dos próprios municipais; e pela organização e fiscalização do trânsito no Município.

Secretário(a) – Bertilo Steffens

Telefone – 54-33381244

Localização – Centro Administrativo, localizado na Avenida João Amann, 690, centro, em Victor Graeff/RS, CEP n.º 99350-000

Horário de Atendimento – 07h30min às 13h30min - 13h30min às 17h

Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável – Compete: I - prestar assessoramento ao Poder Executivo na formulação de política municipal do meio ambiente; II - o planejamento, proteção, conservação, preservação, recuperação e melhoria do meio ambiente (com especial atenção aos recursos hídricos); III - o desenvolvimento de atividades concernentes à implantação do zoneamento ambiental e das atividades referentes ao licenciamento ambiental no Município; IV - a implantação e manutenção do cadastro de atividades econômicas utilizadoras ou degradadoras de recursos ambientais, mediante a coleta e catalogação de dados e informações sobre as mesmas; V - controle, monitoramento e avaliação dos recursos naturais do Município, visando à proteção, à preservação e à conservação de áreas de interesse ecológico, assim como a recuperação de áreas degradadas; VI - o monitoramento e a fiscalização ambiental de todas as atividades potencialmente poluidoras que usufruam de recursos naturais no âmbito do Município; VII - a pesquisa das características do meio ambiente do Município, das suas potencialidades e limitações e das formas racionais de sua exploração.

Secretário(a) – Sra. Daiane Seibt

Localização – Avenida Independência, 216, centro, em Victor Graeff/RS, CEP n.º 99350-000

Telefone – 54-33381231

E-mail – meioambiente.prefeitura@gmail.com

Horário de Atendimento – 07h30min às 13h30min - 13h30min às 17h



MUNICÍPIO DE VICTOR GRAEFF/RS

Av. João Amann, 690 – Centro

Victor Graeff - RS, 99350-000

(54) 3338-1244

www.victorgraeff.rs.gov.br

OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

Secretaria de Educação, Cultura, Desporto e Turismo – Compete: I - planejar e executar as atividades fundamentais para a área da educação; II - promover a capacitação e constante atualização do magistério municipal; III - organizar e montar museus e bibliotecas públicas e escolares; IV - promover a orientação pedagógica e a supervisão escolar; V - promover a distribuição e controle da merenda escolar; VI - desenvolver a cultura, a recreação e o lazer. VII - o estímulo ao aproveitamento de todas as potencialidades esportivas existentes no município, organizando eventos em que estas possam ser valorizadas e promovidas; VIII - apoiar e incentivar todas as promoções desportivas da comunidade, tanto em nível estudantil, amador ou profissional; IX - realizar e implementar os projetos que visem à inserção do Município em rotas turísticas alternativas, bem como, promoção e realização de eventos turísticos.

Secretário(a) – Sr. Fábio Dirings

Escola Municipal de Educação Infantil Cantinho do Amor

Escola Municipal de Educação Infantil Felipe Afllen

Escola Municipal de Ensino Fundamental Marcílio Dias

Escola Municipal de Ensino Fundamental Leonel Brizola

Transporte Escolar – Contratos Terceirizados

Localização – Centro Administrativo, localizado na Avenida João Amann, 690, centro, em Victor Graeff/RS, CEP n.º 99350-000

Telefone – 54-33381273

E-mail – sec.educ.prefeitura@gmail.com

Horário de Atendimento – 07h30min às 13h30min - 13h30min às 17h

Serviços Essenciais – artigo 10, da Lei n.º 7.783/89

Água/Saneamento Básico - CORSAN - 0800 646 6444

Energia Elétrica – RGE/COPREL - 0800 970 0900

Telefonia – Claro/Vivo/Oi

Internet – Sigo/Dignet/Seanet

Coleta de Resíduos Sólidos –



MUNICÍPIO DE VICTOR GRAEFF/RS

Av. João Amann, 690 – Centro

Victor Graeff - RS, 99350-000

(54) 3338-1244

www.victorgraeff.rs.gov.br

OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

Ouvidora-Geral do Município - É o órgão responsável, de forma prioritária, pelo tratamento das manifestações relativas à prestação dos serviços públicos da administração pública municipal direta e indireta, bem como das entidades privadas de qualquer natureza que operem com recursos públicos, na prestação de serviços à população, conforme determina o artigo 37, §3º, inciso I, da Constituição Federal, bem como o artigo 13, da Lei n.º 13.460/2017.

Ouvidor(a)-Geral – Dr. Diego Paim Feistauer

Telefone – 54-33381244

E-mail – procuradoriajuridicavg@gmail.com

Site - <https://victorgraeff.rs.gov.br/> → **clicar no banner E-OUV Municí-**

pios

Localização – Centro Administrativo, localizado na Avenida João Amann, 690, centro, em Victor Graeff/RS, CEP n.º 99350-000

Horário de Atendimento – 07h30min às 11h30min – 13h30min às 17h
24 horas pelo sistema online

Diego Paim Feistauer
Ouvidor-Geral